



中華電信
Chunghwa Telecom

電子生命紀念館業務

北區分公司智慧能源辦公室 二科 唐桓



ALWAYS AHEAD

為了你

一直走在最前面



Refresh your life

前言

- ✓ 本公司為執國內通信業之牛耳多年市場穩定但營收成長緩慢部分業務甚至逐年衰退中。就其原因在於台灣市場漸漸紅海化因此開拓藍海新業務便刻不容緩。
- ✓ 台灣因受中華或東方文化之影響電信業之推廣便不能沒有急切之需求。部分西方不存在之業務在台灣卻可能有急
- ✓ 孝道是我們國家民族最重要的優良傳統文化之一古人說慎終追遠民德歸厚矣！電子生命紀念館推動之重點即在於推廣慎終追遠的思想。
- ✓ 電子生命紀念館主要想法是將民眾所懷念的親人影像、聲音資料存放於本公司機房內透過電子生命紀念館生前契約或後代子孫要求方式以網路、電話(收發話)方式提供服務。完全落實了古人弘揚孝道事親如親的理想。

ALWAYS AHEAD 為你一直走在最前面



Refresh your life

產品說明 (以生前契約方式執行約定年期)

- ✓ 電子生命紀念館業務，將往生者相關資料和生平事蹟等電子化，供後人或親屬在網路上憑弔，或祭拜。
- ✓ 電子化族譜業務，將原本以紙本呈現之族譜電子化以利永久保存，電子化後族譜不限於文字內容，語音、影像、音樂都屬之。
- ✓ 跨時空電話，提供往生者以生前契約方式預錄電話，並指定受話對向和條件，由電信業者依條件撥出給受話對向，亦能提供其他額外增值服務。
- ✓ 影像及語音遺囑，將原本以紙本呈現之遺囑，同時改採語音、影像方式呈現，並提供法律專才公証，以確信遺囑效力。
- ✓ 電子法會，參加紀念館業務者之親屬或本人可預約訂購電子法會服務，由電信業者與特約廟宇執行(其他宗教往生者亦可提供類似服務)。





使用情境

- ✓ 李老太太已經九十九歲是大家族耆老，平時就受家族成員敬重，最近因為年事已高，主動要求家人安排身後事。但因家族成員遍佈海內外，也有尚未出世的玄孫。老太太有太多事想要交待晚輩，因此向當地電信業預錄了遺囑及生命紀念館業務，同時以跨時空電話留了電話給自己尚未出世的玄孫。老太太得知期望些都會在她往生後有人執行，心中快樂多了。
- ✓ 張太太和先生感情很好，今年情人節張太太還收到先生寄來大把的玫瑰花和卡片，張先生也打了電話和張太太敘訴離情，但是張先生其實在三年前就已因病往生了。
- ✓ 王先生是來台老兵，膝下無子。一直煩惱百年之後無人聞問，因此生前申請電子法會業務，在百年之後8年內每年由當地電信業為其辦理超渡法會。



服務提供流程



電子法會



電子追思會



網路祭祀



電子族譜



電子生命紀念館



電子遺囑



跨時空電話

天國服務：
太多人於大限之期已至而
俗事未了，塵緣未盡，本業
務惟願身後遺願，皆有託付。



受話親屬



ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面

Refresh your life

服務提供流程

- ✓ 客戶申裝電子生命紀念館業務，並預繳費用簽定生前契約。
- ✓ 客戶提供媒體電子檔或由本公司製作錄製生命紀念館內容。
- ✓ 客戶往生，生前契約生效。
- ✓ 依契約年期執行契約內容。
- ✓ 往生者親屬中止契約，退還契約價金予親屬或執行完契約年期。
- ✓ 執行完契約年期，依契約內容刪除客戶資訊。



其他行業的類似服務

2012/5/2 星期三 V8 要聞

新人時空郵件30年後收到

指定送達日 交寄還可改地址

涂建豐·報導 你能想像在30歲生日那天，收到一封30年前父親寫給你的信，訴說初為人父的心情與對你的期待嗎？現在利用中華郵政的「時空漫郵」，便可要求郵局在指定的時間送件，最長可達30年；昨便有一對新人魏嘉儒及楊淨如，預先交寄送給彼此的結婚周年、10年、20年與30年的紀念禮物！

這項由高雄夢時代與中華郵政合作的「時空漫郵」昨開辦，民眾可交寄漫郵函件或包裹，並指定送件月份或日期，交寄時間在3年內的基本費各為2百與3百元，包裹則為3百與4百元，若超過30年，每年另收作業費20至1百元不等。

高雄郵局經理陳憲著說，交寄後皆可付費更改收件人、地址、收件日；寄貴重物要先申報。建議多填寫其他聯絡人，以防無法交寄。若遺失、毀損則依郵政作業辦法補償，該服務目前只在夢時代試辦一年，未來會考慮推廣至全國。



新人魏嘉儒及楊淨如昨將結婚周年、10年、20年與30周年禮物一次交寄。

林聰勝·攝

「時空漫郵」資訊

收費標準

- ▶ 指定日或指定月份函件前3年基本費300元以內，超過3年每年須加收約30元作業費
- ▶ 指定日或指定月份包裹前3年基本費400元以內，超過3年每年須加收約75元作業費

收件地點 高雄夢時代購物中心郵政館1F

收件時段 平日：00-22:00
周五、六與假日前一天：00-22:30

小啟

今日版擠，《花邊公主》停刊一天。



直擊新聞
橫掃影片

數位典藏

聲音信號處理與DSP IEEE Xplore Guest Home Page 首頁

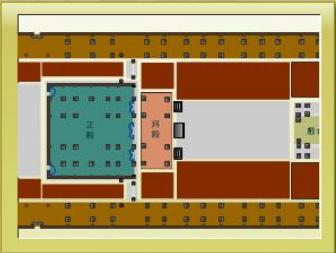
網頁 安全性 工具

查詢 產出文件 相關連結 與我們連絡

依構件資料查詢

Step1 請選擇欲查詢的類別

現在位置：

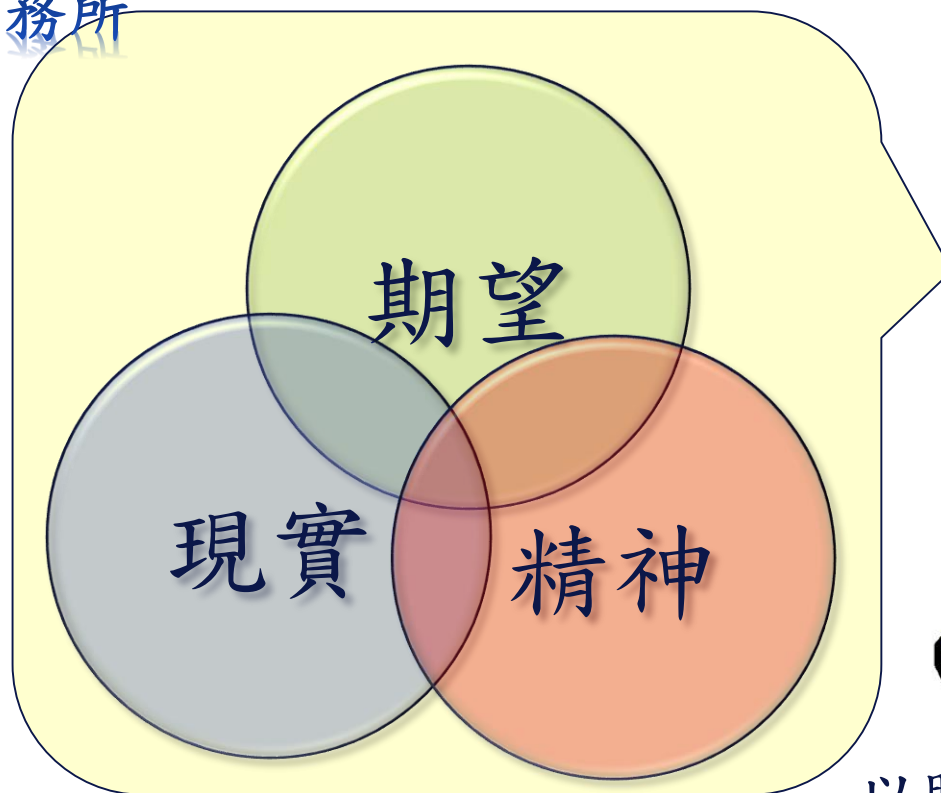


ALWAYS AHEAD 為你一直

7/4

本服務可能需整合的產業

- ✓ 物流業
- ✓ 宗教或寺廟、教堂等
- ✓ 律師事務所



以服務方式滿足需求

ALWAYS AHEAD 爲了你 一直走在最前面



Refresh your life

本服務的特色

- ✓ 以重要服務行業自居，提供服務也是做功德
- ✓ 還沒做事就先領錢(生前契約模式)
- ✓ 儘量做好、做不好也不太會有客訴(生前沒有)
- ✓ 沒人監督，就靠中華電這類大公司才有足夠公信力能做。
小公司承接客戶會怕可能拿錢不辦事。
- ✓ 技術層次不高，就是雲儲存和網站技術，但是資料保全的可靠度很重要。
- ✓ 呼應政府的『數位典藏國家型計畫』應是民間版的資料典藏商業模式。

