



高雄市新興區林森一路230號行政大樓4樓 TEL: (07)282-8196 FAX: (07)282-8195  
工會網頁 <http://tswu.org.tw> e-mail:chtswu@cht.com.tw 日期: 2015/11/11

## 感謝高副總靖智明快回應 政府節能退費獎勵及改善 客網更新保溫瓶事授權營運處

12月10日工會研席營，本會監事會召集人蘇淑

貞等向高靖智副總反應：政府節能退費措施缺乏配套，造成公司形象受損，及服務中心工作困擾，應立即增加據點疏散客戶並獎勵同仁：

11日早上高副總立即回應如下：

- 一、昨日與會同仁建議案後續follow up 的回應，增加受理服心據點事已請王純青處長今日聯繫新竹營運處協調(本人也會協助)，獎金事確認250萬元(北南分)總公司會撥下給同仁，受理退現金之服心也會分配較多，於考績事處長允諾會考量。
- 二、至另客網同仁建議更新保溫瓶事，此事已授權營運處可自行處理，今日會與胡瑞福總經理碰頭，也會請他處理。

靖智敬上

正派 專業 頂真的工會 歡迎分享指教

最新消息請上企業工會網站 <http://tswu.org.tw/>