

103 年優退方案適用對象第（二）款：「擔任客服、服務中心、客網單位之一線作業人員，且年齡 55 歲以上者」，須符合下列「服務單位」、「工作內容」且及其離退人力所遺業務將委由宏華公司辦理之條件，詳如下表：

	客服	服務中心	客網
服務單位	總公司客服處所屬各作業中心	1. 北、南區分公司各營運處服務中心 2. 因應組織調整，原在五都營運處服務中心調入新成立之帳務科、行銷科人員。	北、南區分公司各營運處客戶網路中心/台東營運處工務科/金門、澎湖工務課/馬祖服務中心/台北、台中營運處公話中心/台北營運處申挖科。
工作內容	客服專線/查號/outbound/承攬作業/文字客服/網路客服/佐理	業務/收費/手機銷售/服務台/外場服務/體驗解說/例外案處理/帳務服務/行銷業務/佐理	裝機/纜線/土木/查修/測量台/公話/現場查勘/監工/檢查員/維護設計/挖路申請/佐理