



## 優退資格公司最新消息

1. 本公司「103年優惠專案離退方案」適用對象第(二)款：「擔任客服、服務中心、客網單位之一線作業人員，且年齡55歲以上者」之界定，經總公司人資處邀集行銷處、網路處、客服處、法務處主管開會討論後，作成決議就適用對象之「服務單位」、「工作內容」明確界定，且須符合「離退人力所遺業務將委由宏華公司辦理」之條件，如附件1。
2. 如員工選擇適用對象第(二)款辦理優退，則須由其單位主管填具「員工申請103年優惠專案離退方案適用對象第(二)款確認表」(如附件2)附上，供相關權責主管核參。

### 工會訴求：人力調整應事先協商溝通成立專案小組

- 一、針對本公司103年7月1日公告優退專案，特別針對客網、客服、服務中心第一線人員優惠條件。參照中華電信投資子公司-宏華國際公司成立客網等三大事業部及蔡董事長交辦服務中心櫃台年輕化，必然涉及公司組織調整及人員調整調動。
- 二、公司事前均無任何溝通及說明，造成員工人心惶惶，對未來充滿不確定感，嚴重影響工作士氣及組織氣候，不利於公司經營。建請由勞資雙方成立溝通協商專案小組，提出未來組織調整人員安置相關配套，適時向員工說明。
- 三、本案工會除103年7月15日勞資會議、7月18日公司業務會報提案外，並於9日正式發函公司及董事長(如附件)。工會將擇期舉辦溝通說明會，感謝同仁提供相關訊息。

相關訊息請見工會網站：<http://tswu.org.tw/>

103 年優退方案適用對象第(二)款：「擔任客服、服務中心、客網單位之一線作業人員，且年齡 55 歲以上者」，須符合下列「服務單位」、「工作內容」且及其離退人力所遺業務將委由宏華公司辦理之條件，詳如下表：

	客服	服務中心	客網
服務單位	總公司客服處所屬各作業中心	1. 北、南區分公司各營運處服務中心 2. 因應組織調整，原在五都營運處服務中心調入新成立之帳務科、行銷科人員。	北、南區分公司各營運處客戶網路中心/台東營運處工務科/金門、澎湖工務課/馬祖服務中心/台北、台中營運處公話中心/台北營運處申挖科。
工作內容	客服專線/查號/outbound/承攬作業/文字客服/網路客服/佐理	業務/收費/手機銷售/服務台/外場服務/體驗解說/例外案處理/帳務服務/行銷業務/佐理	裝機/纜線/土木/查修/測量台/公話/現場查勘/監工/檢查員/維護設計/挖路申請/佐理

### 中華電信員工申請 103 年優惠專案離退方案 適用對象第(二)款確認表

員工(姓名)\_\_\_\_\_ (員工代號\_\_\_\_\_ )係服務於下列單位及擔任下列工作之人員：

	服務中心	客網
服務單位 (擇一勾選)	<input type="checkbox"/> 北、南區分公司各營運處服務中心。 <input type="checkbox"/> 因應組織調整，原在五都營運處服務中心調入新成立之帳務科、行銷科人員。	<input type="checkbox"/> 北、南區分公司各營運處客戶網路中心 <input type="checkbox"/> 台東營運處工務科 <input type="checkbox"/> 金門、澎湖工務課 <input type="checkbox"/> 馬祖服務中心 <input type="checkbox"/> 台北、台中營運處公話中心 <input type="checkbox"/> 台北營運處申挖科
工作內容 (擇一勾選合適之工作內容)	<input type="checkbox"/> 業務 <input type="checkbox"/> 收費 <input type="checkbox"/> 手機銷售 <input type="checkbox"/> 服務台 <input type="checkbox"/> 外場服務 <input type="checkbox"/> 體驗解說 <input type="checkbox"/> 例外案處理 <input type="checkbox"/> 帳務服務 <input type="checkbox"/> 行銷業務 <input type="checkbox"/> 佐理	<input type="checkbox"/> 裝機 <input type="checkbox"/> 纜線 <input type="checkbox"/> 土木 <input type="checkbox"/> 查修 <input type="checkbox"/> 測量台 <input type="checkbox"/> 公話 <input type="checkbox"/> 現場查勘 <input type="checkbox"/> 監工 <input type="checkbox"/> 檢查員 <input type="checkbox"/> 維護設計 <input type="checkbox"/> 挖路申請 <input type="checkbox"/> 佐理

擬請同意依「103 年優惠專案離退方案」第四條第(二)款：「擔任客服、服務中心、客網單位之一線作業人員，且年齡 55 歲以上者」，申請 103 年優惠專案離退。

單位主管：